

I 232 Gedragscode				 KinderZorg Bijzonder
Versie	09-07-2024	Revisie	09-02-2026	
Docsoort	Instructie	Eigenaar	Denise Toonen	

I 232 Gedragscode

Versie 24-04-2024

Docsoort: instructie

Revisie: 09-02-2026

Eigenaar: Denise Toonen

Gedragscode

KinderZorg Bijzonder wil dat haar cliënten in zo groot mogelijke veiligheid, vrijheid en zelfstandigheid leven. De medewerkers en vrijwilligers hebben dit doel voor ogen. Daarnaast is er ook een belangrijke eigen verantwoordelijkheid van de cliënten, ouders, bezoekers en andere betrokkenen, om aan dit doel bij te dragen.

Missie, visie en kernwaarden**Missie:**

KinderZorg Bijzonder is er voor kind en gezin. Wij bieden verpleegkundige kindzorg en pedagogische begeleiding en/of behandeling. Wij dragen hiermee bij aan een balans binnen het gezin. Samen met ouder(s)/verzorger(s) creëren we een veilige en vertrouwde omgeving waarin elk kind de best mogelijke zorg en ontwikkelkansen krijgt.

Visie:

KinderZorg Bijzonder ondersteunt kinderen bij hulpvragen, zodat elk kind zich kan ontwikkelen passend bij de mogelijkheden die het kind heeft. We creëren een ondersteunende omgeving voor ouder/verzorger en kind, waarin kinderen zichzelf mogen zijn.

Wij hechten belang aan het luisteren naar hulpvragen van het kind en gezin. Onze focus ligt op het bieden van zorg die aansluit bij de specifieke behoeften van het kind. KinderZorg Bijzonder werkt hiervoor samen in een gelijkwaardige driehoek met kind, ouder(s)/verzorger(s) en professionals. Aan de hand van een cliëntgericht zorgplan worden de fysieke, mentale, sociale en emotionele aspecten van het kinds welzijn bevorderd. Daarnaast hebben we oog voor draagkracht en draaglast van het gezin.

Kernwaarden:

- *Vertrouwen:* We werken samen aan een veilige omgeving waarin ouders, kinderen en professionals op elkaar kunnen vertrouwen. We faciliteren een samenwerkingsgerichte en ondersteunende omgeving ten behoeve van het welzijn en de ontwikkeling van het kind en de balans binnen het gezin.
- *Gelijkwaardige driehoek:* We geloven in de kracht van een gelijkwaardige samenwerking tussen ouders, kinderen en professionals. Elke partij levert een waardevolle bijdrage en eenieder wordt gerespecteerd.
- *Open en transparante communicatie:* We hechten veel waarde aan open en eerlijke communicatie. We moedigen ouders, kinderen en professionals aan om vrijuit te spreken en zich uit te drukken waarin de ander in zijn waarde wordt gelaten. We werken aan een omgeving waarin iedereen zich veilig voelt om ideeën, zorgen en behoeften te delen.

Begripsbepaling

I 232 Gedragscode				 KinderZorg Bijzonder
Versie	09-07-2024	Revisie	09-02-2026	
Docsoort	Instructie	Eigenaar	Denise Toonen	

- **Gedragscode:** de in deze 'gedragscode' vastgelegde bepalingen.
- **Cliënt:** de cliënten die zorg afnemen van KinderZorg Bijzonder.
- **Wettelijke vertegenwoordiger:** de ouders, verzorgers, voogd of curator van de cliënt.
- **Medewerker:** is een persoon die een contract heeft met KinderZorg Bijzonder en zich bezighoudt met zorg, administratie en aanverwante taken.
- **Vrijwilliger:** is een persoon die een vrijwilligerscontract heeft met KinderZorg Bijzonder en zich bezighoudt met het ondersteunen van de medewerkers in de directe zorg taken.
- **Bezoeker:** iedere persoon die, al dan niet op uitnodiging, KinderZorg Bijzonder bezoekt.
- **Seksuele intimidatie:** elk ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag, dat als zodanig kan worden gekwalificeerd.
- **Agressie:** elk voorval waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen. Hieronder valt ook pesten.
- **Discriminatie:** elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven, wordt tenietgedaan of aangetast.

Doel en uitgangspunten

KinderZorg Bijzonder neemt het doel en de uitgangspunten op in het dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid ter voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag.

De gedragscode maakt deel uit van het algemeen beleid en van de professionele houding van de medewerkers en vrijwilligers van KinderZorg Bijzonder.

Deze gedragscode is van toepassing op elke cliënt, wettelijke vertegenwoordiger, medewerker, vrijwilliger en bezoeker van KinderZorg Bijzonder, en ook op de aan het KinderZorg Bijzonder verbonden personen.

KinderZorg Bijzonder draagt zorg voor de bekendmaking van de gedragscode. In ieder geval ontvangen alle wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers en vrijwilligers een exemplaar.

Informatie en geheimhouding

De cliënten, wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers van KinderZorg Bijzonder zijn verplicht zorgvuldig om te gaan met alle informatie die hen bekend is of wordt met betrekking tot elkaars persoonlijke levenssfeer. Zij zijn in het bijzonder met betrekking tot de begeleiding en verzorging van cliënten verplicht geheimhouding te betrachten tegenover eenieder, behoudens voor zover dat binnen het kader van hun normale beroepsuitoefening en de begeleiding/verzorging noodzakelijk of wenselijk is.

Dagelijkse omgang

- Alle cliënten, wettelijke vertegenwoordigers en medewerkers respecteren elkaars privacy en zelfstandigheid. Zij gaan respectvol met elkaar om en onthouden zich van elke vorm van agressie (inclusief pesten en mishandeling), (seksuele) intimidatie en discriminatie.
- Seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, geaardheid, burgerlijke staat en handicap worden door KinderZorg Bijzonder als vorm van ongewenst gedrag afgewezen.
- De medewerkers laten zich bij contacten met cliënten, wettelijke vertegenwoordigers en bezoekers leiden door gedragsregels zoals die gelden voor de beroepsgroep en door de

I 232 Gedragscode				 KinderZorg Bijzonder
Versie	09-07-2024	Revisie	09-02-2026	
Docsoort	Instructie	Eigenaar	Denise Toonen	

eigen beroepscode. In ieder geval geldt de beroepscode van de verzorging en verpleging bij ontbreken van een eigen beroepscode.

- De medewerkers accepteren geen agressieve gedragingen van cliënten en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
- De medewerkers accepteren geen seksuele gedragingen van cliënten, wettelijke vertegenwoordigers en nemen zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.
- De medewerkers accepteren geen discriminerend gedrag van cliënten, wettelijke vertegenwoordigers en werkt niet aan en/of neemt zelf geen initiatief tot discriminerend gedrag.

Werking naar medewerkers, vrijwilligers, cliënten, bezoekers en derden

De gedragscode wordt op een voor medewerkers, vrijwilligers, cliënten, wettelijke vertegenwoordigers, bezoekers en derden zichtbare plaats gelegd en gepubliceerd op de website.

- Van medewerkers, cliënten, wettelijke vertegenwoordigers, bezoekers en derden wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze gedragscode opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van de gedragscode gewezen worden en zo nodig wordt een beroep gedaan op de landelijke meldcode en kan er een signaal afgegeven worden o.a. bij 'zorg voor de jeugd'.

Toezicht gedragscode

- De eigenaren en de medewerkers van KinderZorg Bijzonder zijn belast met het toezicht op de naleving van deze gedragscode.

Vertrouwenspersoon voor medewerkers en vrijwilligers

Medewerkers kunnen met hun problemen terecht bij hun leidinggevende, dit zijn de interne vertrouwenspersonen. Daarnaast heeft KinderZorg Bijzonder een extern vertrouwenspersoon aangesteld voor het geval een medewerker of vrijwilligers persoonlijke/vertrouwelijke problemen wil bespreken.

Op grond van de Arbo-wetgeving is KinderZorg Bijzonder verplicht om een veilige werkomgeving te bieden aan medewerkers. Hieronder vallen ook omgangsvormen (bescherming tegen (seksuele) intimidatie, pesten, agressie, geweld en discriminatie).

De vertrouwenspersoon garandeert anonimiteit en vertrouwelijkheid. Om de anonimiteit te kunnen borgen vindt geen dossiervoering op de persoon plaats. De vertrouwenspersoon houdt een anonieme registratie ten aanzien van de aard en omvang en afhandeling van de meldingen. De vertrouwenspersoon geeft ondersteuning, advies en bespreekt mogelijke oplossingen met de medewerker en kan op verzoek van de medewerker ook een bemiddelingsfunctie vervullen tussen medewerker en leidinggevende.

Contactgegevens extern vertrouwenspersoon
Chantal Rovers, Personeelsdiensten Centrum Uden (PDCU)
crovers@pdcu.nl
0413-33 52 07

Klachten en vertrouwenspersoon wettelijke vertegenwoordiger en cliënten

I 232 Gedragscode				 KinderZorg Bijzonder
Versie	09-07-2024	Revisie	09-02-2026	
Docsoort	Instructie	Eigenaar	Denise Toonen	

- Klachten over de zorg kun je melden bij de klachtenfunctionaris van het KinderZorg Bijzonder of rechtstreeks aan de klachtencommissie van Zorgbelang Brabant | Zeeland. Bij de intake van cliënten overhandigen wij u deze informatie. Deze informatie is ook terug te vinden op de website van KinderZorg Bijzonder.
- Vertrouwenspersoon van het AKJ is er voor de cliënten die zorg uit de jeugdzorgwet krijgen.
- KinderZorg Bijzonder draagt zorg voor een behoorlijke klachtenregistratie. De hoeveelheid aan klachten, niet de inhoud, wordt doorgegeven aan daartoe bevoegde organisaties.

Evaluatie

Zo vaak als nodig maar in ieder geval een keer per jaar wordt deze gedragscode geëvalueerd. De rapportage aan de hand van deze evaluatie wordt opgenomen in het jaarverslag van KinderZorg Bijzonder.

Daarnaast zullen divisiehoofden in gesprek gaan met jou wanneer je je niet aan de afgesproken afspraken van de gedragscode houdt. Er zullen dan (andere) afspraken gemaakt worden met jou als medewerker.

Aldus vastgesteld door de eigenaar van KinderZorg Bijzonder

Plaats: Zeeland

Datum: 09-02-2023

D.P.H. Haerkens-Toonen